



روش اجرایی ساماندهی معابر شهری

کد مدرک:	P-__-۳-۳-۰۲
شماره ویرایش:	۰۰
شماره صفحه:	۱ از ۵

۱- هدف:

هدف از تدوین این روش اجرایی مشخص کردن رویه کنترل و نظارت بر معابر شهر، برخورد قانونی با تخلفات واحدهای صنفی، دستفروشها و خودروهای بارفروش در سطح معابر منطقه، پیگیری پروندههای تخلف شهری و پیشگیری از اشغال معابر شهری، مطابق با قوانین و مقررات ملی، قوانین و مقررات شهرداریها و الزامات درون سازمانی شهرداری شیراز، در سطح شهرداری منطقه است.

۲- دامنه کاربرد:

دامنه این فرآیند کلیه تخلفات خودروهای بارفروش، واحدهای صنفی و دستفروشها در سطح معابر شهرداری منطقه را در برمی گیرد.

۳- تعاریف و اصطلاحات:

- منطقه: شهرداری منطقه که در این روش اجرایی به اختصار «منطقه» نامیده می شود.
- معاونت اجرایی: معاونت اجرایی و خدمات شهری شهرداری شیراز که در این روش اجرایی به اختصار «معاونت اجرایی» نامیده می شود.
- واحد سد معبر: واحد کنترل و رفع تخلفات شهری (سد معبر) شهرداری منطقه، که در این روش اجرایی به اختصار «واحد سد معبر» نامیده می شود.
- اکیپ گشت سد معبر: اکیپی متشکل از یک راننده، یک کارشناس سراکیپ، یک مأمور جمع آوری و یک مأمور اجرائیات؛ که به عنوان بخشی از اداره کنترل و رفع تخلفات شهری، وظیفه گشت زنی در معابر سطح منطقه، کنترل معابر برای جلوگیری از اشغال غیرقانونی معابر توسط واحدهای صنفی، دستفروشها و خودروهای بارفروش، شناسایی تخلفات احتمالی و برخورد با این تخلفات را برعهده دارند.
- معابر عمومی: معبر همان طور که از نامش پیداست، به معنی محل عبور است و اصطلاحاً به محلی اطلاق می شود که از آن برای عبور و مرور استفاده شود و در اثر تفکیک اراضی، موضوع ماده ۱۰۱ قانون شهرداری ایجاد می گردد.

تاریخ اولین صدور:	۱۳۹۲/۰۴/۲۲	مهر اعتبار:	تاریخ آخرین ویرایش:	۰۰/۰۰/۰۰۰۰
-------------------	------------	-------------	---------------------	------------



روش اجرایی ساماندهی معابر شهری

کد مدرک:	P-__-۳-۳-۰۲
شماره ویرایش:	۰۰
شماره صفحه:	۲ از ۵

طبق ماده ۱۰۱ قانون شهرداری‌ها، معابر و شوارع عمومی که در اثر تفکیک اراضی احداث می‌شود، متعلق به شهرداری است و شهرداری در قبال آن به هیچ عنوان وجهی به صاحب آن پرداخت نخواهد کرد. در تبصره ۶ ماده ۹۶ قانون شهرداری‌ها نیز اراضی کوچه‌های عمومی، میدان‌ها، پیاده‌روها و خیابان‌ها و به‌طور کلی معابر و مسیر رودخانه‌ها، نهرها، مجاری فاضلاب شهرها، باغ‌های عمومی، گورستان‌های عمومی و درخت‌های معابر عمومی واقع در محدوده هر شهر که مورداستفاده عموم است، ملک عمومی محسوب و در مالکیت شهرداری است.

- **سد معبر** : سد معبر به هر عملی اطلاق می‌شود که باعث انسداد معابر عمومی می‌گردد به طوری که عبور و مرور از آن‌ها به‌طور دائم یا موقت غیرممکن یا دشوار شود.

۴- مسؤلیت‌ها و اختیارات :

- مسؤلیت اجرای این روش اجرایی برعهده واحد سد معبر، زیرمجموعه معاونت اجرایی و خدمات شهری شهرداری منطقه است.

- مسؤلیت نظارت بر اجرای این روش اجرایی در سطح شهرداری منطقه، برعهده معاون اجرایی و خدمات شهری شهرداری منطقه است.

- مسؤلیت نظارت عالی بر اجرای این روش اجرایی در سطح شهرداری شیراز برعهده معاونت اجرایی و خدمات شهری شهرداری شیراز است.

۵- مراجع :

- مجموعه قوانین و مقررات شهر و شهرداری.

- ماده ۱۰۱ قانون شهرداری‌ها.

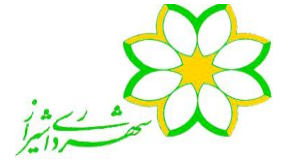
- تبصره ۶ ماده ۹۶ قانون شهرداری‌ها.

- تبصره یک ماده ۵۵ قانون شهرداری‌ها.

- ماده ۳۰۸ قانون مدنی کشور.

۶- شرح روش :

تاریخ اولین صدور :	۱۳۹۲/۰۴/۲۲	مهر اعتبار :	تاریخ آخرین ویرایش :	۰۰۰۰/۰۰/۰۰
--------------------	------------	--------------	----------------------	------------



روش اجرایی ساماندهی معابر شهری

کد مدرک:	P-__-۳-۳-۰۲
شماره ویرایش:	۰۰
شماره صفحه:	۳ از ۵

سد معبر دارای اشکال گوناگونی است. از مصادیق سد معبر می توان از موارد زیر نام برد :

- سد معابر توسط دست فروشان.
- نصب دکه های غیرمجاز.
- تخلیه نخاله، ریختن مصالح، آجر و سیمان در معابر عمومی بدون مجوز شهرداری.
- توقف اتومبیل در مکان های غیرمجاز و وسایل نقلیه جهت فروش کالا.
- اشغال پیاده روها و میادین توسط افرادی که از آنجا به عنوان محل سکونت استفاده می کنند

۶-۱- ساماندهی معابر شهری :

مطابق «فلوچارت فرآیند نظارت بر زیبایی چشم انداز شهر (ساماندهی معابر شهری)» (D-__-۳-۳-۰۲).

۶-۲- توقیف ابزار تخلف :

مطابق «فلوچارت فرآیند نظارت بر زیبایی چشم انداز شهر (توقیف و نگهداری ابزار تخلف)» (D-__-۳-۳-۰۲).

۷- مستندات :

۷-۱- مدارک زیرمجموعه :

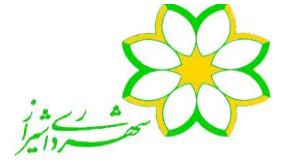
- «فلوچارت فرآیند نظارت بر زیبایی چشم انداز شهر (ساماندهی معابر شهری)» (D-__-۳-۳-۰۲) «۰۵~۰۱»

- «فلوچارت فرآیند نظارت بر زیبایی چشم انداز شهر (توقیف و نگهداری ابزار تخلف)» (D-__-۳-۳-۰۲).

۷-۲- سوابق کیفیت :

مدت بایگانی (سال)	محل بایگانی	مسئول بایگانی	نوع سابقه		مشخصات فرم / سابقه		ردیف
			کاغذی	الکترونیکی	کد	عنوان	
۱ سال	بایگانی واحد تخلیفات	دفتردار واحد تخلیفات	√		F-__-۳-۳- ۵۰	برنامه هفتگی اکیپ های گشت زنی واحد کنترل و رفع تخلیفات شهری	۱
۲ سال	بایگانی واحد تخلیفات	دفتردار واحد تخلیفات	√		F-__-۳-۳- ۵۱	گزارش اکیپ گشت زنی تخلیفات شهری	۲

تاریخ اولین صدور :	۱۳۹۲/۰۴/۲۲	مهر اعتبار :	تاریخ آخرین ویرایش :	۰۰۰۰/۰۰/۰۰
--------------------	------------	--------------	----------------------	------------



روش اجرایی ساماندهی معابر شهری

کد مدرک: P-__-۳-۳-۰۲	
شماره ویرایش: ۰۰	
شماره صفحه: ۴ از ۵	

۳	گزارش تصرف معابر عمومی	F-__-۳-۳- ۵۲	✓	دفتردار واحد سد معبر	پرونده تخلف	۲ سال
۴	فرم پیگیری رفع تخلفات شهری	F-__-۳-۳- ۵۳	✓	دفتردار واحد سد معبر	واحد سد معبر	۲ سال
۵	فرم اخطار کتبی به واحد تجاری (سد معبر)	F-__-۳-۳- ۵۴	✓	دفتردار واحد سد معبر	پرونده تخلف	۲ سال
۶	ارجاع پرونده تخلف شهری به شورای حل اختلاف	F-__-۳-۳- ۵۵	✓	دفتردار واحد سد معبر	پرونده تخلف	۲ سال
۷	دعوت نامه ارائه مدارک	F-__-۳-۳- ۵۶	✓	دفتردار واحد سد معبر	واحد سد معبر	۱ سال
۸	تعهدنامه متخلفین معابر شهری	F-__-۳-۳- ۵۷	✓	دفتردار واحد سد معبر	پرونده تخلف	۲ سال
۹	مشخصات اکیپ‌های گشت‌زنی واحد کنترل و رفع تخلفات شهری	F-__-۳-۳- ۵۸	✓	دفتردار واحد سد معبر	پرونده تخلف	دائمی
۱۰	بانک اطلاعاتی متخلفین معابر شهری	F-__-۳-۳- ۵۹	✓	دفتردار واحد سد معبر	واحد سد معبر	۲ سال
۱۱	اعلام هزینه‌های رفع تخلف	F-__-۳-۳- ۶۰	✓	دفتردار واحد سد معبر	پرونده تخلف پرونده نوسازی ملک	۱ سال پس از تسویه حساب
۱۲	فرم تحویل کالا به انبار واحد تخلفات	F-__-۳-۳- ۶۱	✓	انباردار واحد سد معبر	پرونده تخلف- انبار واحد سد معبر	تا یک سال پس از خروج کالا از انبار
۱۳	لیست شماره‌گذاری اقلام ورودی به انبار واحد تخلفات	F-__-۳-۳- ۶۲	✓	انباردار واحد سد معبر	انبار واحد سد معبر	۱ سال
۱۴	مجوز ترخیص کالا از انبار واحد تخلفات	F-__-۳-۳- ۶۳	✓	انباردار واحد سد معبر	انبار واحد سد معبر	تا دو سال پس از خروج کالا از انبار
۱۵	صور تجلسه خروج اقلام ضایعاتی از انبار	F-__-۳-۳- ۶۴	✓	انباردار واحد سد معبر	انبار واحد سد معبر	۳ سال
۱۶	گزارش تخلفات شهری ثبت شده	F-__-۳-۳- ۶۵	✓	دفتردار واحد سد معبر	واحد سد معبر	۲ سال
۱۷	تعهدنامه کتبی متخلفین شهری	F-__-۳-۳- ۶۶	✓	دفتردار واحد سد معبر	واحد سد معبر	۲ سال
۱۸	اخطاریه رفع تصرف معابر عمومی	F-__-۳-۳- ۶۷	✓	دفتردار واحد سد معبر	واحد سد معبر	۲ سال

تاریخ اولین صدور :	۱۳۹۲/۰۴/۲۲	مهر اعتبار :	تاریخ آخرین ویرایش :	۰۰۰۰/۰۰/۰۰
--------------------	------------	--------------	----------------------	------------



روش اجرایی ساماندهی معابر شهری

کد مدرک:	P-__-۳-۳-۰۲
شماره ویرایش:	۰۰
شماره صفحه:	۵ از ۵

۷-۳- مدارک مرتبط :

- «روش اجرایی دریافت و پیگیری گزارش‌های مردمی» (P-۰-۳-۰-۰۱).
- «روش اجرایی مدیریت ارائه خدمات شهری» (P-__-۳-۴-۰۲).
- «روش اجرایی محاسبه عوارض و درآمدها» (P-__-۲-۲-۰۱).
- «روش اجرایی دریافت و کنترل درآمدها» (P-__-۲-۲-۰۲).

۸- تغییرات در سند :

تاریخ تغییر	مرجع / علت تغییر	خلاصه تغییر

تاریخ اولین صدور :	۱۳۹۲/۰۴/۲۲	مهر اعتبار :		تاریخ آخرین ویرایش :	۰۰۰۰/۰۰/۰۰
--------------------	------------	--------------	--	----------------------	------------